

ВЕСТНИК ПОТРЕБИТЕЛЯ

Отправляясь в дальний путь

Приближается время отпусков. Многие из нас отправятся в путешествие на поезде или самолете. Как сделать дорожные хлопоты менее затратными, что предпринять в случае форс-мажорных обстоятельств? На вопросы потенциальных пассажиров отвечает начальник отдела развития и координации внутреннего рынка Госалкогольинспекции Республики Татарстан Розалия Арсланова.

ВОЗДУШНЫЙ
транспорт

? «Забронировала билет на самолет задолго до поездки, потому что была хорошая скидка. Но не уверена, что получится воспользоваться им из-за напряженной служебной ситуации. Могу ли я получить всю стоимость авиабилета, если мне придется его возвращать?»

Ф. Закирова.

- Провозную плату возвращают в полном объеме в экстренных случаях:

- болезнь пассажира или члена его семьи, либо близкого родственника, которые совместно следуют с ним на воздушном судне, с подтверждением медицинскими документами
- смерть члена его семьи или близкого родственника - об этом надо уведомить перевозчика до окончания времени регистрации на указанный в билете рейс.

Безусловно, деньги за билет вернут, если перевозчик не выполнил свои обязательства перед пассажиром. Например, произошла отмена или задержка рейса; изменился маршрут перевозки; пассажиру не предоставили обслуживание по классу, указанному в билете; задержали при досмотре без объективных причин, в результате чего пассажир не успел на рейс. Кроме того, пассажиру вернут провозную плату, если по состоянию здоровья ему требуются особые условия воздушной перевозки.

! **ПОМНИТЕ:**
если вы приобрели так называемый «невозвратный билет», провозную плату вам не вернут!

Если вы отказались от авиарейса добровольно, то есть при отсутствии вынужденных обстоятельств, деньги за билет возвращают не в полном объеме - вычитается сумма расходов перевозчика, связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки. При этом надо соблюсти условие: уведомить перевозчика не позднее чем за 24 часа до окончания времени регистрации на рейс.

В случае нарушения указанного срока, с пассажира дополнительно взимается неустойка - 25 процентов провозной платы!

ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ
транспорт

? «Собираемся в отпуск к морю с маленькими детьми. Какими правами в поездах дальнего следования наша семья может воспользоваться?»

Е. Антонова.

- Вы имеете право бесплатно провозить одного ребенка в возрасте не старше 5 лет, если он не занимает отдельное место, а детей от 5 до 10 лет - с оплатой в соответствии с тарифом.

- Каждый пассажир поезда вправе:
- занимать в пути следования свободное место более высокой категории
 - делать остановку в пути следования с продлением срока действия проездного документа (билета), но не более чем на 10 суток

- продлевать срок действия билета в случае в случае болезни (обязательно подтверждение медицинскими документами) в пути следования
- бесплатно провозить ручную кладь весом не более 36 килограммов (для СВ - 50), размер ее не должен превышать 180 сантиметров по сумме трех измерений: высота, ширина, длина чемодана или сумки
- за отдельную плату перевозить в поезде мелких домашних животных, собак и птиц при наличии ветеринарной справки и специальной емкости для размещения (корзина, клетка, контейнер).

Если у вас не получилось воспользоваться билетом по тем или иным обстоятельствам, вы имеете право:

- не позднее чем за 8 часов до отправления поезда получить обратно средства в размере стоимости билета и плацкарты
- менее чем за 8 часов (но не позднее двух) до отправления поезда получить обратно стоимость билета и 50 процентов - стоимости плацкарты
- менее чем за два часа до отправления поезда получить обратно стоимость билета; деньги за плацкарту не возвращаются.

! **ПОМНИТЕ:**
возврат средств за неиспользованный проездной документ производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность пассажира.

